

无锡市本级部门整体支出预算绩效目标表

(2020 年度)

单位名称：无锡市信访局

一	基本职能	年度目标	目标值
1	新闻宣传、形势研判	1. 召开新闻发布会	1 次
		2. 每月信访情况分析	12 次
2	组织信访工作考核	1. 半年度、年度考核	2 次
3	负责处理各类信访事项	1. 规范办理群众来信来访事项完成率	100%
		2. 组织协调市（县）两级党政领导接访下访	12 次
		3. 提升信访事项满意率	≥98%
		4. 定期分析研判信访工作形势和情况通报	12 次
		5. 组织排查化解社会重点矛盾	4 次
4	全市人民建议征集工作	1. 全市人民建议征集工作有奖征集活动	1 次
		2. 指导全市人民建议征集办理完成率	100%
5	督促落实信访工作决策部署、统筹指导督查工作	1. 实行月报制度，进一步推进领导干部接访下访、包案化解责任和工作落实	12 次
		2. 联合专项督查	1 次
		3. 做好上级交办重要信访事项的程序办理、推进化解工作	≥30 件
6	复查复核工作	1. 负责办理申请市政府复查复核信访事项、指导检查复查复核工作	≥20 件
7	做好应急处置工作	1. 全年各项专项活动期间的信访保障工作完成率	100%
8	信访信息化工作	1. 全市信访干部信息化工作培训	1 次
		2. 信访网格管理综合服务系统乡镇（街道）覆盖率	≥98%
二	政府专项资金	年度目标	目标值
1	无		