

中共无锡市信访局党组文件

锡信党组发〔2019〕11号

中共无锡市信访局党组 印发《关于在全局开展“不忘初心、牢记使命” 主题教育的工作方案》的通知

各处室，市人民来访接待中心：

《关于在全局开展“不忘初心、牢记使命”主题教育的方案》已经党组审议通过，请认真遵照执行。

中共无锡市信访局党组

2019年9月17日

关于在全局开展“不忘初心、牢记使命” 主题教育的工作方案

根据《中共中央关于在全党开展“不忘初心、牢记使命”主题教育的意见》、中央主题教育领导小组《关于开展第二批“不忘初心、牢记使命”主题教育的指导意见》和省、市委《实施方案》，现就在全局开展主题教育活动提出如下工作方案。

一、目标任务

开展“不忘初心、牢记使命”主题教育，是以习近平同志为核心的党中央统揽伟大斗争、伟大工程、伟大事业、伟大梦想作出的重大部署。局党组和机关各级党组织要把主题教育和庆祝新中国成立70周年结合起来，党员领导干部要以上率下，在学懂弄通做实习近平新时代中国特色社会主义思想上下功夫、作表率，教育引导全局党员干部不忘历史，不忘初心，破除“守成”心态，树立“领跑”思维，立足本职岗位，埋头苦干实干，为建设“强富美高”新无锡、当好全省高质量发展领跑者不懈奋斗。

开展“不忘初心、牢记使命”主题教育，是贯彻执行中央和省、市委以及上级信访部门决策部署的必然要求，是加强信访系统党的政治建设的重大举措。根本任务是深入学习贯彻习近平新时代中国特色社会主义思想，锤炼广大党员干部忠诚干净担当的政治品格。全局各级党组织要深刻认识开展主题教育的重大意义，

全面贯彻落实市委的统一部署，围绕“守初心、担使命，找差距、抓落实”总要求，教育引导广大党员干部以饱满的精神状态积极投身主题教育，着力解决党员干部自身存在的问题特别是思想根子问题、精神状态问题，努力达到以下目标：一是理论学习有收获；二是思想政治受洗礼；三是干事创业敢担当；四是为民服务解难题；五是清正廉洁作表率。把力戒形式主义、官僚主义作为重要内容，坚持以身作则、率先垂范，真学实做、真查实改、真抓实干，真正为全市信访系统党员干部树立标杆、当好示范。

二、具体安排

主题教育以县处级以上党员领导干部为重点，全体党员参加，从2019年9月开始，11月底结束，不划阶段、不分环节，把学习教育、调查研究、检视问题、整改落实贯穿全过程。

（一）抓实主题教育

1. 学原著悟原理。局党组紧紧围绕习近平总书记关于“不忘初心、牢记使命”的重要论述来组织学习，局领导班子成员和全体党员以自学为主，原原本本通读《习近平关于“不忘初心、牢记使命”重要论述选编》，认真学习党章、《习近平新时代中国特色社会主义思想学习纲要》，深入学习习近平总书记在“不忘初心、牢记使命”主题教育工作会议、中央政治局第十五次集体学习、中央和国家机关党的建设工作会议、在内蒙古考察并指导开展“不忘初心、牢记使命”主题教育时和在2019年秋季学期中央党校中青年干部培训班开班式的重要讲话，学习习近平总书记对

江苏工作重要讲话指示精神，学习习近平总书记关于进一步加强和改进人民信访工作的重要思想，以及关于信访工作的重要指示精神。深刻理解精髓要义和实践要求，领悟初心使命，增强党的意识，坚定理想信念。

2. 集中学习研讨。局领导班子集中安排一周时间，采取党委（党组）理论学习中心组学习、专题辅导讲座、学习研讨会、赴红色教育基地和警示教育基地实地学习等多种方式，聚焦学习贯彻习近平总书记关于“不忘初心、牢记使命”的重要论述，围绕党的政治建设、全面从严治党、理想信念、宗旨性质、担当作为、政治纪律和政治规矩、党性修养、廉洁自律等，列出专题，交流研讨。

3. 丰富教育活动。加强革命传统教育，结合开展庆祝新中国成立70周年主题系列活动，班子成员赴无锡“第一支部”党建基地，开展“永葆初心本色，强化使命担当”主题学习活动，重温入党初心、传承红色基因，铭记光辉历史、感悟使命真谛，做忠诚干净担当的共产党人。加强形势政策教育，做好中美经贸摩擦形势教育，引导党员干部把握发展规律、保持发展定力，强化应对风险挑战的意识。加强先进典型教育，开展“岗位之星”“最美信访干部”评选。加强警示教育，通过召开警示教育大会、观看警示教育片等形式，引导党员干部汲取教训、警醒反思，永葆共产党员政治本色。

4. 讲好专题党课。领导班子成员要在深入学习理论和扎实

开展调研基础上讲专题党课，党组书记带头讲。党课要明确主题，突出针对性，讲学习体会收获，讲运用习近平新时代中国特色社会主义思想指导实践、推动工作存在的差距和改进工作的思路措施。

（二）深入调查研究

1. 明确调研课题。局领导班子成员紧紧围绕贯彻落实习近平总书记重要讲话指示批示精神和市委市政府、上级信访部门的决策部署，把调查研究与履职尽责结合起来，与领导干部“思想再解放，发展高质量”读书调研活动结合起来。调研重点：围绕贯彻落实习近平总书记重要指示批示精神和党中央、省市委决策部署，围绕解决全市信访系统存在的突出问题和群众反映强烈的热点难点问题，围绕解决党的建设面临的紧迫问题，围绕坚决打好三大攻坚战、应对和化解各种风险挑战，围绕巡视巡察发现的问题等进行调研，深入信访问题集中、信访矛盾尖锐的地区，摸清情况、分析原因、找准症结，研究提出解决问题、改进工作的办法措施。对调研中发现的问题，能解决的马上就办。

2. 改进调研方式。根据市委要求，大力倡导不发通知、不打招呼、不听汇报、不用陪同接待和直奔基层、直插现场的“四不两直”调研方式，坚持问题导向，多到基层问题集中、困难较多、情况复杂的地方，不扎堆调研，不增加基层负担，真正把情况摸清楚，把症结分析透，研究提出解决问题、改进工作的办法措施。

3. 形成调研成果。班子成员要梳理调研情况，提出解决矛盾问题的务实举措，形成调研报告，适时召开调研成果交流会，结合实际推动成果转化。调研报告要把情况掌握清楚，把现象原因解释明白，把问题根源分析透彻，把路径对策谋划清晰。要注重结果运用，梳理调研情况，研究提出改进工作的方法措施，把调研成果转化为解决问题的具体行动、推进工作的实际成效。

（三）深刻检视问题

1. 广泛听取意见。结合调查研究和市委巡视巡察工作反馈，通过座谈交流、个别访谈、设立意见箱、新媒体留言等方式，听取基层信访部门、基层党员群众对领导班子、领导干部存在突出问题的反映，对改进作风、改进工作的意见和建议。局党组、机关党总支要结合市委巡察、年度工作考核、民主评议党员等情况，对机关各基层党组织工作和支部成员提出意见。

2. 自觉对表对标。党员领导干部要对照习近平新时代中国特色社会主义思想 and 党中央决策部署，对照党章党规，对照初心使命，对照岗位职责，对照先进典型、身边榜样，结合征求到的意见建议，重点查找在增强“四个意识”、坚定“四个自信”、做到“两个维护”方面的差距，在做到“不忘初心、牢记使命”方面的差距，在知敬畏、存戒惧、守底线方面的差距，在思想觉悟、能力素质、担当作为、道德修养、作风形象方面的差距。查找出的问题，要一条一条列出清单，不搞官样文章，不硬性规定字数。

3. 深刻检视反思。领导班子和班子成员要发扬刀刃向内的

自我革命精神，结合市委巡察反馈的问题不足，聚焦党的政治建设、思想建设、作风建设、能力建设、廉政建设等方面存在的突出问题，针对信访工作存在的短板，进行深入剖析，实事求是认真检视反思自身差距，把问题找实、把根源找深，并明确努力方向。

（四）全面整改落实

1. 开展专项整治。结合信访工作实际，有针对性地列出需要整治的突出问题，进行集中治理。重点整治对贯彻落实习近平新时代中国特色社会主义思想和党中央决策部署置若罔闻、应付了事、弄虚作假、阳奉阴违的问题；整治干事创业精气神不够，患得患失，不担当不作为的问题；整治违反中央八项规定和省、市委十项规定精神的突出问题；整治形式主义、官僚主义，层层加重基层负担，文山会海突出，督查检查过多过频的问题；整治领导干部配偶、子女及其配偶违规经商办企业，甚至利用职权或职务影响为其经商办企业谋取非法利益的问题；整治对群众关心的利益问题漠然处之，空头承诺，推诿扯皮，以及办事不公、侵害群众利益的问题；整治基层党组织软弱涣散，党员教育管理宽松软，基层党建主体责任缺失的问题；整治对黄赌毒和黑恶势力听之任之、失职失责，甚至包庇纵容、充当保护伞的问题。要结合实际，有针对性地列出需要整治的突出问题，进行集中治理。专项整治情况以适当方式向党员干部群众进行通报，对专项整治中发现的违纪违法问题要严肃查处。

2. 抓好问题整改。局党组和机关党组织将整改落实工作与贯彻中央和省、市委决策部署、推动高质量发展、推进全面从严治党、推进信访制度改革等结合起来，根据检视反思、对标找差发现的问题，逐条制定整改措施，层层压实整改责任，定出时间表、画出路线图。力争做到即知即改、立行立改、真改实改，确保整改落实全面到位。通过“两清单一通报”，即制定整改清单和责任清单，进行一次整改情况通报，真刀真枪解决问题。

3. 召开专题民主生活会。主题教育结束前，领导班子要召开一次专题民主生活会，充分运用主题教育成果，按照习近平总书记关于“四个对照”“四个找一找”的要求，盘点收获，检视问题，深刻剖析。会前，局办公室书面征求各地各部门各单位对领导班子改进作风、改进工作的意见建议，及时反馈班子成员；班子成员采取召开座谈会、个别访谈、实地走访等方式，广泛听取意见建议，并深入谈心谈话、深刻剖析反思、认真对照检查。会上，按照“三个摆进去”的要求，严肃开展批评和自我批评。会后，形成班子专题民主生活会报告，上报市委主题教育领导小组和市纪委、市委组织部。

（五）做实基层党支部学习教育

充分发挥党支部的主体作用，认真落实《中国共产党支部工作条例（试行）》，以支部为单位，结合“两学一做”学习教育常态化制度化，依托“三会一课”、主题党日等进行。

1. 加强学习教育。组织党员以个人自学为主，原原本本通

读《习近平关于“不忘初心、牢记使命”论述摘编》等，领悟初心使命，增强党的意识，坚定理想信念。开展“三学”活动，即领导干部学“周恩来精神”、基层干部学赵亚夫、广大党员学王继才活动，学“周恩来精神”重在讲政治、作表率，学赵亚夫重在讲实干、强服务，学王继才重在讲奉献、有作为。结合信访工作实际，组织学习“时代先锋”张云泉等身边典型，推动党员干部见贤思齐、担当作为。组织党员开展“初心是什么、使命干什么、奋斗比什么”讨论，教育引导党员干部加深对初心使命的领会理解。在党员中开展“四重四亮”活动，重读入党志愿、重温入党誓词、重忆入党经历、重问入党初心，党员亮身份、服务亮承诺、工作亮标准、担当亮作为，争当新时代奋斗者。依托党校、党员干部教育培训基地等，安排党支部书记参加1次轮训，重点学习习近平新时代中国特色社会主义思想和党中央关于开展“不忘初心、牢记使命”主题教育的部署要求。通过召开党员大会、支委会、党小组会，交流学习体会、相互启发提高。党支部书记要讲1次专题党课，或者向支部党员报告一次个人学习体会。通过学习教育，使党员不断有新进步新领悟，不断增强党性、提高素质。

2. 认真检视整改。组织党员对照党章规定的党员条件和义务权利，对照《中国共产党廉洁自律准则》《关于新形势下党内政治生活的若干准则》《中国共产党纪律处分条例》，对照群众提出的意见建议等，查找党员意识、担当作为、服务群众、遵守纪律、作用发挥等方面的差距和不足，一条一条列出问题，一项一项整

改到位，为开展主题教育打牢组织基础。

3. 注重方法创新。针对不同群体党员的实际，在“学习强国”“江苏先锋”“无锡先锋”等已有载体平台基础上，采取生动鲜活、喜闻乐见的方式，运用好“两微一端”新媒体，开展“岗位之星”评选。深入党建基地，开展革命传统教育，提炼守初心、担使命的时代要求，在传承中不断放大示范带动效应。对体弱患病、行动不便的高龄党员，主动对接、跟进服务。

4. 突出作用发挥。以“推动高质量发展走在前”为主题，深入开展高质量发展先锋行，推动广大党员在引领创新、助推发展、促进和谐、固本强基上当先锋。通过党员示范岗、党员挂牌上岗，引导党员立足岗位，履职尽责，树立良好信访工作者形象。开展党员干部进万家，通过主题党日，组织党员结合自身实际，至少参加1次志愿服务，以实际行动践行初心和使命。

主题教育结束前，党支部要以“不忘初心、牢记使命”为主题召开一次专题组织生活会，开展民主评议党员。

三、组织领导

（一）加强组织领导，健全责任机制。主题教育在局党组领导下开展，成立领导小组，领导小组下设办公室，负责日常工作。局党组切实履行领导职责，把主题教育作为重要政治任务抓紧抓实，党组书记和机关各党支部书记切实担负起第一责任人的责任，尽职履责。通过一级抓一级，层层抓落实，形成责任传导机制，确保主题教育各项任务落到实处。

（二）注重宣传引导，持续营造氛围。充分发挥“无锡信访”微信、政务微博、政务头条的传播效应，深入宣传习近平总书记关于主题教育的重要讲话和重要指示批示精神，深入宣传中央和省、市委部署要求，及时反映信访系统主题教育工作进展和成效。不定期制作专题宣传展板，重点宣传秉持理想信念、保持崇高境界、坚守初心使命、敢于担当作为的先进典型。注重提炼总结主题教育中形成的好经验好做法，积极选树宣传先进典型，用身边事教育身边人，形成比学赶帮、创先争优的良好风尚。

（三）加强统筹协调，确保教育实效。把开展主题教育同深化思想解放结合起来，同深化信访工作制度改革结合起来，同落实市委市政府重点工作和信访工作年度目标任务结合起来，同持续转变作风，整治形式主义、官僚主义结合起来，防止“两张皮”合理安排各项措施和工作任务，做到统筹兼顾、齐头并进，认真落实为基层减负工作要求，扭转重痕迹轻实绩的风气，以党的建设和信访工作新高度、党员干部队伍新面貌检验主题教育实际成效。

